

政大企管系第 18 屆服務業管理研討會

【服務品牌的深化】

活動議程

12 月 21 日(星期五)

政大公企中心七樓國際會議廳（金華街 187 號）

主辦單位：國立政治大學企業管理學系

協辦單位：國立政治大學公共行政暨企業管理教育中心

日期	時 間	活 動 內 容
十 二 月 一 日 (星 期 五)	8：50~9：20	報 到
	9：20~9：30 開 幕	致 詞：唐揆 講座教授（國立政治大學商學院院長）
	9：30~10：20 專題演講（一）	講 題：資訊科技在旅遊服務業的管理運用 主講人：吳守謙 先生（康福旅行社總經理）
	10：20~10：30	Q&A
	10：30~10：40	中 場 休 息
	10：40~11：30 個案發表（一）	題目：蜜蜂故事館 發表人：洪順慶 教授（國立政治大學企業管理學系）
	11：30~11：40	Q&A
	11：40~12：30 個案發表（二）	題目：出版業虛實整合的先驅--遠流出版 發表人：張愛華 副教授（國立政治大學企業管理學系）
	12：30~12：40	Q&A
	12：40~14：00	午 餐 時 間
	14：00~14：50 個案發表（三）	題目：永豐餘生技--有機食材的安心宣言 發表人：黃思明 教授（國立政治大學企業管理學系）
	14：50~15：00	Q&A
	15：00~15：50 個案發表（四）	題目：科技世代的綠色承諾--華碩電腦案例 發表人：羅明琇 助理教授（國立政治大學企業管理學系）
	15：50~16：00	Q&A
	16：00~16：30	茶 敘
	16：30~17：40 專題演講（二）	講 題：幸福品牌力 主講人：王村煌 先生（薰衣草森林股份有限公司執行長）
17：40~17：50	Q&A	

政大企管系第 18 屆服務業管理研討會

【服務品牌的深化】

活動議程

12 月 22 日(星期六)

政大公企中心七樓國際會議廳（金華街 187 號）

主辦單位：國立政治大學企業管理學系

協辦單位：國立政治大學公共行政暨企業管理教育中心

日期	時 間	活 動 內 容
十 二 月 二 十 二 日 (星 期 六)	9:00~9:30	報 到
	9:40~10:30 專題演講(三)	講 題：「服務+1--創造有故事的旅館服務品牌」 主講人：沈方正 先生（老爺酒店集團執行長）
	10:30~10:40	Q&A
	10:40~11:30 個案發表(五)	題 目：「小林髮廊--服務創新機制之個案研究」 發表人：白佩玉 助理教授（國立政治大學企業管理學系）
	11:30~11:40	Q&A
	11:40~12:30 專題座談	題 目：國際英語能力測驗品牌深化之經驗分享 與談人：ETS 台灣區代表 忠欣股份有限公司 測驗事業處總經理 吳紹銘 先生 主持人：彭朱如 教授（國立政治大學企業管理學系）
	12:30~12:40	Q&A
	12:40~12:45 閉 幕	主持人：韓志翔教授 （國立政治大學企業管理學系教授兼系主任）

連絡方式：政大企管系

TEL: (02)2939-3091 分機 87072/87063

E-mail: ba@nccu.edu.tw

報名網址：<http://gsba.nccu.edu.tw/index.php/act2012a/join2012service>