



國立政治大學企業管理學系 第十六屆服務業管理研討會

【後 ECFA 時代服務的創新與轉型】

12 月 17 日(星期五) 政大商學院六樓元大講堂

國立政治大學商學院服務創新頂尖研究中心

協辦：國立政治大學商管專業學院碩士學程 AMBA

財團法人政大企管教育基金會

日期	時間	活動內容
十二月十七日 (星期五)	9:00~9:30	報到
	9:30~9:40 開幕	主持人：陳春龍（國立政治大學商學院院長）
	9:40~10:40 專題演講	演講人：葉明水（世博會台灣館館長/中華民國對外貿易發展協會副秘書長） 講題：世博台灣館獲世博奧斯卡最佳演出獎：把最好的服務帶到大陸
	10:40~11:00	休息
	11:00~12:00 CSI 演講	演講人：李有仁（國立政治大學資訊管理學系講座教授） 講題：台灣朝向優質生活社會之服務創新案例 (Service Innovation in Taiwan: Toward a Society of Quality Life)
	12:00~13:20	午餐時間
	13:20~13:50 個案發表 1	題目：三立電視台與八大之經營策略比較 發表人：韓志翔（國立政治大學企業管理學系教授）
	13:50~14:10	Q&A
	14:10~14:40 個案發表 2	題目：木製玩具之策略行銷分析：以鉅凡企業為例 發表人：巫立宇（國立政治大學企業管理學系教授）
	14:40~15:00	Q&A
	15:00~15:20	Tea time
	15:20~15:50 個案發表 3	題目：如何突破有機通路服務業的經營困境？以里仁事業為例 發表人：李嘉林（國立政治大學企業管理學系助理教授）
	15:50~16:10	Q&A
	16:10~16:40 個案發表 4	題目：組織內部知識之有效傳承－精技電腦內部個案發展與教學 發表人：司徒達賢（國立政治大學企業管理學系講座教授） 劉冷紅（商業發展研究院 企業教師）
16:40~17:00	Q&A	



國立政治大學企業管理學系 第十六屆服務業管理研討會

【後 ECFA 時代服務的創新與轉型】

12 月 18 日(星期六) 政大商學院六樓元大講堂

國立政治大學商學院服務創新頂尖研究中心
協辦：國立政治大學商管專業學院碩士學程 AMBA
財團法人政大企管教育基金會

日期	時 間	活 動 內 容
十 二 月 十 八 日 (星 期 六)	9:00~9:30	報 到
	9:30~10:00 個案發表 5	題 目：智慧樂活產銷優化計畫—安心食品案例 發表人：羅明琇(國立政治大學企業管理學系助理教授)
	10:00~10:20	Q&A
	10:20~10:30	休 息
	10:30~12:10 專題座談(一)	主 題：後 ECFA 時代服務的創新與轉型(I) 主持人：黃思明(國立政治大學企業管理學系教授) 與談人：林聖懿(資通電腦總經理) 周莊雲(信義企業集團策略長) 游金章(易遊網旅行社總經理)
	12:10~13:20	午 餐 時 間
	13:20~13:50 個案發表 6	題 目：總體行銷策略：世博台灣館 發表人：洪順慶(國立政治大學企業管理學系教授) 黃秉德(國立政治大學企業管理學系副教授)
	13:50~14:00	Q&A
	14:00~14:30 個案發表 7	題 目：中國大潤發 發表人：洪順慶(國立政治大學企業管理學系教授)
	14:30~14:40	Q&A
	14:40~15:00	Tea time
	15:00~16:30 專題座談(二)	題 目：後 ECFA 時代服務的創新與轉型(II) 共同主持人：洪順慶(國立政治大學企業管理學系教授) 黃秉德(國立政治大學企業管理學系副教授) 與 談 人：江永雄(台灣皇冠企業集團董事長) 朱昱維(友嘉實業股份有限公司董事長) 黃河明(悅智全球顧問股份有限公司董事長暨創辦人)
	16:30~17:00	Q&A
	17:00~17:05 閉 幕	主持人：蔡維奇(國立政治大學企業管理學系主任)