



系上近年致力於學士班實習資源的爭取，99 學年度第一學期於系上「企業實務講座」課程中與企業深度的合作，邀請到五位王品事業單位主管輪番上陣分享實務經驗，讓同學們能深入了解企業文化、創業思維與過程、品牌管理到顧客關係管理，讓學生全盤了解單一企業和環境。

在課程後特別增設「政大種子計劃」，提供企管系大三、大四實習機會，並於畢業後有機會成為

儲備幹部，以下為同學們在王品不同的事業單位中實習心得感想：

原燒板橋店 楊惠琿

在原燒的這兩個月暑假實習，一開始會覺得好像勞力好像大過腦力太多，雖然常因感到疲憊而想放棄，但想到店裡那些鼓勵支持我們的同仁們，覺得不可以放棄。我學到了如何真誠地對待顧客，當顧客感到開心時，自己也會感到開心，每一次的顧客讚美卡都是我繼續努力下去的小支柱，會讓心中覺得有滿滿的溫暖。另外我也深深體會餐飲業的辛苦，因為王品對品質的堅持，要注意的枝微末節就更為繁多了，光鮮亮麗的背後需要每位同仁的用心及努力，絡繹不絕的顧客也成為服務員值得驕傲的一部分。

夏慕尼光復北店 沈佳蓉

因為系上開設的「企業實務講座」的演講，讓我對於王品集團有很多瞭解與嚮往，因此在系上辦理王品實習說明會時，就下定決心要在今年暑假去王品集團實習。王品集團十分重視這次的種子計畫，在每個月一次的會談中，都能深刻體會到訓練部張副總與各事業處北區經理對大家的重視與信心，而在王品所接觸到的同仁都是不同知識背景，如何彎下腰和比自己年幼但更專業的同仁學習，其實這過程也是需要跨越心中的那道線，此外環境真的可以磨練一個人，學習服從、團隊合作，學習朝著同一服務目標前進，要時時用高標準審視自己的服務，能在學生時代就受到這樣的磨練是很難得的。

王品的企業文化 萬怡廷

王品經營的不只是餐飲業，而是人的事業。因為待過服務業 對人的態度有了轉變，能在客人開口前就發覺、並滿足客人的需求。Standard of Criteria(S.O.C.)的要求非常嚴格，都要通過考試才



能上陣，準時更是不用說，最難能可貴的是對於王品的重要順序而言，客人第一，同仁第二，最後才是股東。

集團歌

誠實的態度 態度誠實

群力的結合 結合群力

創新的勇氣 勇氣創新

滿意的大家 大家滿意

我們都是 family

我們都是 family

我們都是 family

每天都會遇到不同的客人出不同的狀況，有令人開心也有簡直令人不想服務的那種一開始是會抱怨連連的之後就知道客人不是給你挑的，能夠服務千百種客人才是真正的強者！

經由此次「政大種子計畫」王品的實習，讓同學不僅深刻體驗到王品集團的企業文化，也讓同學學習到與不同背景的工作伙伴在職場上的互動經驗，王品的張副總也表示很滿意系上同學實習的情形，未來也希望能有繼續合作的機會，讓企管系的同學與業界有更深入的合作，增進未來前進職場的競爭能力。